

केंद्रीय विद्यालय संगठन आंचलिक शिक्षा एवं प्रशिक्षण संस्थान चंडीगढ़  
प्रतिदर्श प्रश्न पत्र, कक्षा - बारहवीं व्यावसायिक अध्ययन  
KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN ZIET CHANDIGARH  
SAMPLE PAPER CLASS-XII BUSINESS STUDIES  
(2019-2020)

अधिकतम समय : 3 घंटे

अधिकतमअंक:80

TIME : 3 HRS

M.M. 80

सामान्य निर्देश:

- 1.1अंक प्रश्नों के उत्तर एक शब्द से लेकर एक वाक्य तक हो सकते हैं
- 2.3अंकोवाले प्रश्नोंके उत्तर 50से 75 शब्दों तक हो सकते हैं।
- 3.4-5 अंक लाने वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्द हो सकते हैं।
- 4.6अंकोवाले प्रश्नों के उत्तर 200 शब्दों तक हो सकते हैं।
- .5एक प्रश्न के सभी भागों को एक साथ लिखें।

General Instructions:

1. Answer to questions carrying 1 mark may be from one word to one sentence.
2. Answer to questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.
3. Answer to questions carrying 4-5 marks may be about 150 words.
4. Answer to questions carrying 6 marks may be about 200 words.
5. Attempt all parts of a question together.

PART A		
प्र संख्या	प्रश्न	अंक
1	_____ संगठन की संरचना को आकार देता है। क) प्रतिनिधिमंडल का विस्तार; बी) प्रबंधन का विस्तार; ग) कर्मचारियों की संख्या; घ) योजना _____ gives shape to the organization structure. a) Extent of delegation b) Span of Management; c) No of employees; d) Planning	1
2	"प्रबंधन बहु-आयामी है"। प्रबंधन के किसी भी दो आयामों का उल्लेख करें? "Management is Multi-dimensional". Mention any two dimensions of management ?	1
3	अगर स्कन्ध बाजार में तेजी है, तो कंपनी के लिए किस प्रकार की प्रतिभूति जारी करना अधिक आसान होगा? If stock market is bullish, then what type of security would be more easy for the company to issue ?	1
4	डीमैट खाता क्या है? What is Demat Account?	1

5	<p>_____ आभूषणों पर चिन्हित मानक चिन्ह है</p> <p>ए) आईएसओ 2009 बी) आईएसआई सी) हॉलमार्क डी) एगमार्क</p> <p>_____ is a standardized mark printed on jewellery.</p> <p>a) ISO 2009                      b) ISI                      c) Hallmark                      d) Agmark</p>	1
6	<p>इनमे से कौन उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज नहीं करवा सकता है</p> <p>अ) केंद्र या राज्य सरकार</p> <p>बी) एक मृत उपभोक्ता का कानूनी उत्तराधिकारी</p> <p>ग) एक व्यक्ति जो विचार किए बिना सामान प्राप्त करता है</p> <p>डी) किसी भी पंजीकृत उपभोक्ता संघ</p> <p>Which of the following can file a complaint under consumer protection Act,1986?</p> <p>a) central or state government</p> <p>b) legal heir of a deceased consumer</p> <p>c) a person who obtains the goods without consideration</p> <p>d) any registered consumer association</p>	1
7	<p>क्या वित्तीय निर्णय से प्रभावित होता है</p> <p>अ) अंश का बाजार मूल्य</p> <p>ब) पूंजी कि लागत</p> <p>स) अ और ब दोनों</p> <p>द) दोनों में से कोई नहीं</p> <p>What is influenced by financial decision ?</p> <p>a) market price of share</p> <p>b) cost of capital</p> <p>c) both a and b</p> <p>d) none of the above</p>	1
8	<p>वर्तमान में केवल दो डिपोजिटरी सेबी के साथ रजिस्टर है, पहचानो</p> <p>क) एनएसडीएल और एचडीएफसी</p> <p>ख) एनईएफटी और टीडीएस</p> <p>ग) एनएसडीएल और एबीसीएल</p> <p>घ) एनएसडीएल और सीडीएसएल</p> <p>At present only two depositories are registered with SEBI. Identify ?</p> <p>a) NSDL &amp; HDFC</p> <p>b) NEFT &amp; TDS</p> <p>c) NSDL &amp; ABCL</p> <p>d) NSDL &amp; CDSL</p>	1
9	<p>नियुक्तिकरण प्रक्रिया में शारीरिक परीक्षण के बाद पार्थी को कौन सा पत्र भेजा जाता है</p> <p>अ) माफी पत्र                      ब) नियुक्ति पत्र</p> <p>स) अ और ब दोनों              ड) दोनों में से कोई नहीं</p> <p>After crossing the medical examination step in the selection process which letter is given to the selected candidates?</p> <p>a) letter of regret                      b) appointment letter              c) both of the above              d)</p>	1

	none of the above	
10	_____ को जीरो कूपनबांड भी कहते हैं _____ are also called as zero coupon bonds.	1
11	SCT सेवाओं के सीईओ राजनगोपीनाथ के मुआवजे में वेतन, कमीशन और अन्य भत्ते शामिल हैं। कंपनी उनके बीमा और छुट्टियों के लिए भी भुगतान करती है। कंपनी द्वारा सीईओ को एक अप्रत्यक्ष भुगतान किया जा रहा है। पहचान करें a.) नियोक्ता ने बीमा का भुगतान किया;      ख) वेतन; सी) आयोग;      घ) भत्ता। SCT services CEO RajanGopinath's compensation includes salary, commission and other allowances. The company also pays for his insurance and vacations. Identify one indirect payment being made by the company to the CEO. a. Employer paid Insurance      b. Salary c. Commission      d. Allowances.	1
12	_____ संगठन ढांचा वस्तु विशिष्टीकरण लाता है _____ structure leads to product specialization.	1
13	सही जोड़े को चुने अ) कार्यशील पूंजी..... स्थायी सम्पत्तिया ब) पूंजी संरचना.....अंश और ऋण का संयोग स) लाभांश - डिबेंचर धारक डी) वर्तमान संपत्ति -पूंजी बजट Choose the correct pair a) working capital-fixed assets b) capital structure – mix of debt and equity c) dividend- debenture holders d) capital budgeting-current assets	1
14	शिकायत दर्ज करते समय _____ क्रय का एक प्रूफ होता है _____ serves as a proof of purchase at the time of filing a complaint.	1
15	वाक्य को ठीक करो सुनवाई का अधिकार कहता है कि डिफेक्टिव वस्तु और सेवाओं के लिए उपभोक्ता को क्षतिपूर्ति दी जाये correct the given statement Right to be heard states that the consumer has the right to get relief in case of defectives goods or deficient services.	1
16	वाक्य को ठीक करो भण्डारण स्थान उपयोगिता देता है Correct the given statement Storage creates place utility	1
17	वाक्य को ठीक करो उत्तरदायित्व को पूरी तरह से सौंपा जा सकता है	1

	Correct the given statement Responsibility can be delegated completely	
18	वाक्य को ठीक करो नेतृत्व वह प्रक्रिया है जो इच्छित उद्देश्य: को पूरा करने हेतु लोगो को कार्य करने के लिए प्रोत्साहित करती है Correct the given statement leadership is the process of stimulating people to action to accomplish desired goals.	1
19	प्रकोष्ठशाला प्रशिक्षण काम के स्थान पर दिया जाता है। सत्य या असत्य Vestibule training imparted at the work place. true or false	1
20	ऋण महंगा है परन्तु कम जोखिम वाला है। सत्य या असत्य Debt is expensive but less risky. true or false	1
PART B		
21	प्राधिकार का प्रत्यायोजन, निस्संदेह एक कर्मचारी को उसके वरिष्ठ अधिकारी के लिए बेहतर कार्य करने का अधिकार देता है, लेकिन बेहतर परिणाम के लिए अभी भी वरिष्ठ अधिकारी ही जवाबदेह होगा। इसे समझाए ऊपर चर्चा की गई प्राधिकरण के प्रतिनिधि मंडल के तत्व। Delegation of authority, undoubtedly empowers an employee to act for his superior, but the superior would still be accountable for the outcome. Explain the elements of delegation of authority discussed above.	3
22	उन 3 जिम्दारियों को बताएं जो एक उपभोक्ता को ध्यान में रखना चाहिए, जब वह वस्तुओं और सेवाओं को प्रयोग और उपभोग करने हेतु खरीदते हैं। State any 3 responsibilities that a consumer should keep in mind while purchasing, using and consuming goods and services.	3
23	प्रतिभूति बाजार और निवेशकों की सुरक्षा के व्यवस्थित और स्वस्थ विकास को बढ़ावा देने के लिए, भारत में एक बोर्ड स्थापित किया गया था।" ए) उपरोक्त कथन के संदर्भ में, भारत में स्थापित बोर्ड की पहचान करें। बी) एक विकास कार्य की व्याख्या करें। सी) एक सुरक्षात्मक कार्य की व्याख्या करें। "To promote orderly and healthy growth of securities market and protection of investors, a board was set up in India." a) With reference to the above statement, identify the board set up in India. b) Explain one developmental function. c) Explain one protective function. or स्टॉक एक्सचेंज के किसी भी चार कार्यों की व्याख्या करें? Explain any four functions of Stock exchange ?	3
24	एक उत्पाद की कीमत विपणन में एक महत्वपूर्ण और प्रभावी प्रतिस्पर्धी हथियार	3

	<p>है जो विभिन्न कारकों पर निर्भर करता है। "किसी भी तीन ऐसे कारकों को समझाइये।</p> <p>“Pricing of a product is an important and effective competitive weapon in marketing which depends upon various factors. “Explain any three such factors</p>	
25	<p>'इंडियन ड्रग्स ऐंड फार्मास्युटिकल्स लिमिटेड' दवाओं के विनिर्माण और वितरण में लगी हुई है। कंपनी ने 20 % तक अपनी बिक्री बढ़ाने का एक उद्देश्य निर्धारित किया। इस उद्देश्य की प्राप्ति के लिए कंपनी ने बाल स्वास्थ्य देखभाल उत्पादों में विविधता का फैसला किया। चूंकि कंपनी पहले से ही अपने उद्देश्य निर्धारित और आधार विकसित कर चुकी थी। यह इस प्रक्रिया में शेष चरणों के लिए आपकी मदद चाहती है। संक्षेप में इन चरणों को समझाओ।</p> <p>‘Indian drugs and pharmaceuticals ltd.’ is engaged in manufacturing and distribution of medicines. The company setup an objective of increasing its sale turnover by 20%. To achieve this objective company decided to diversify into baby health care products. Since company has already setup its objective and developed premises base on the same, it wants your help for the remaining steps to be taken in these process. Explain briefly these steps.</p>	3
PART C		
26	<p>श्री यश वर्धन स्वस्तिक लिमिटेड के विपणन प्रबन्धक हैं। वह कंपनी का वफादार कर्मचारी है। वह कंपनी के उत्पादों की सार्वजनिक छवि को बढ़ाने के लिए सभी संभव प्रयास करता है। यह कंपनी की बिक्री में निरंतर वृद्धि का एकमात्र कारण है। जो भी बिक्री लक्ष्य वह निर्धारित करता है, वह प्रत्येक बार अधिक बिक्री प्राप्त करता था। इसका मतलब है कि हर बार वहां सकारात्मक विचलन होता है। श्री यश वर्धन उत्पादन प्रबन्धक के साथ लगातार तालमेल बनाये रखते हैं। वह हमेशा प्रयासरत है कि कंपनी के उत्पाद उच्च गुणवत्ता के होने चाहिए। उत्पादों की उच्च गुणवत्ता को बनाए रखने के कारण, वह हमेशा अपने प्रतिद्वंद्वियों से आगे है। एक विपणन प्रबंधक के रूप में, वह कंपनी के उत्पादों की कीमत को निर्धारित करता है। कीमत तय करते समय वह विशेष ध्यान रखता है कि कीमतें सुनिश्चित करने के लिए उपभोक्ताओं के बजट पर प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़ना चाहिए। उनका मुख्य उद्देश्य कंपनी और विज्ञापन में अपने उत्पादों की सही छवि पेश करने के लिए है।</p> <p>क) नियंत्रण प्रक्रिया का कौन-सा कदम उपर्युक्त पैरा में संदर्भित किया गया है. समझाओ</p> <p>ख) उपरोक्त प्रश्न के उत्तर में दिए गए चरण के बाद के दो चरण भी संक्षेप में बताए</p> <p>Mr. Yash Vardhan is a marketing manager of Swastik Ltd. He is the loyal employee of the company. He makes all the possible efforts to enhance the public image of company's products. That is the sole reason of continuous rise in company's sales. Whatever sales target he determines, he realizes much more sales everytime. It means that every time there occurs positive deviation. Mr</p>	4

	<p>Yash Vardhan remains in constant rapport with production manager. He always endeavours that the products of the company should be of higher quality. On account of maintaining high quality of the products , he is always ahead of his competitors. As a marketing manager, he also fixes price of company's products. While fixing the price he takes special care to ensure that prices should not have adverse impact on the budget of the consumers.</p> <p>(a) Which step of the controlling process has been referred to in the above paragraph. Clarify.</p> <p>(b) also explain next 2 steps.</p>	
27	<p>गरवित लिमिटेड. में 20 %तक लाभ बढ़ाने की एक योजना है । कंपनी ने बहुत समय और पैसे इस योजना में लगाये है । लेकिन प्रतियोगिता में वृद्धि शुरू होती है, तो अपने प्रतिद्वंदी को पराजित करने के लिए यह अपनी योजना को नहीं बदल सकता है क्योंकि पूर्व निर्धारित योजना में पहले से ही एक भारी रकम खर्च हो चुकी थी   इसके कारण कंपनी को घाटा हुआ ।</p> <p>उपरोक्त मामले में योजना की कोई 4 सीमाएं उजागर करते हुए समझाइये। इसमें से पंक्तियों को उद्धृत भी कीजिये।</p> <p>Garvit ltd. has a plan of increasing profits by 20%. It has devoted lot of time and money to this plan. But the competition starts increasing, so it could not change its plan to beat its competitors because huge amount of money had already been spent to the pre-decided plan. It caused losses to the company.</p> <p>Explain any 4 limitations of planning highlighted in the above case. Also, quote the lines from it.</p>	4
28	<p>कई कंपनियां कई कारकों के कारण भारत में खुदरा क्षेत्र में महत्वपूर्ण निवेश कर रही हैं। ग्राहकों की आय बढ़ रही है और बेहतर गुणवत्ता वाले उत्पादों के लिए स्वाद की इच्छा की है। सरकार ने खुदरा बिक्री के कुछ क्षेत्रों में 100% एफडीआई की अनुमति दी है। इनमें से कुछ कंपनियां ई खुदरा बिक्री और ऑनलाइन खरीदारी जैसे नए और अभिनव विचारों के साथ आ गई हैं।</p> <p>लाइनों को उद्धृत करके व्यवसाय वातावरण के आयामों की पहचान करें और इन आयामों में से प्रत्येक को संक्षेप में समझाएं।</p> <p>Many companies have been investing significantly in the retail sector in India because of several factors. Customers income are increasing and have demanded a taste for better quality products. The government has permitted 100 % FDI in some sectors of retailing. Some of these companies have come up with new and innovative ideas like e retailing and online shopping.</p> <p>Identify the dimensions of business environment by quoting lines and briefly explain each of these dimensions</p> <p style="text-align: center;">or</p> <p>विमुद्रीकरण की किसी भी चार विशेषताओं की व्याख्या करें।</p> <p>Explain any four features of demonetization</p>	4

PART D		
29	<p>एक टूथपेस्ट निर्माता पर्लव्हाइट्स ने बाजार में "मिल्कीव्हाइट्स" के रूप में टूथ पेस्ट का एक नया ब्रांड पेश करने का फैसला किया और इसे बड़े पैमाने पर वितरित किया, जिससे उत्पादन की औसत लागत कम हो</p> <p>ए) पर्ल व्हाइट द्वारा अपनाई गई विपणन दर्शन की पहचान करें बी) एक अच्छे ब्रांड नाम के किसी भी 4 गुणों को भी समझाएं</p> <p>Pearl Whites, a toothpaste manufacturer, decided to introduce a new brand of toothpaste in the market as "Milky Whites" and distribute it on a large scale, thereby reducing the average cost of production.</p> <p>a) Identify the marketing philosophy adopted by Pearl Whites b) Also explain any 4 qualities of a good brand name.</p>	5
30	<p>सरकार अपने कर्मचारियों को बेहतर काम करने के लिए प्रेरित करने के लिए नौकरी सुरक्षा प्रदान करती है।</p> <p>- यह किस प्रकार का प्रोत्साहन है? - उसी प्रोत्साहन के कोई चार प्रकारों को समझाइए।</p> <p>The government provides job security to its employees to motivate them to work better.</p> <p>-What kind of incentive is it? -Explain any four types of the same incentive.</p> <p>or</p> <p>कई मामलों में, अधीनस्थ ऊपर की ओर संवाद नहीं करना चाहते हैं और यह प्रभावी संचार के लिए बाधा के रूप में काम करता है।" यह किस तरह की संचार बाधा है?</p> <p>इस प्रकार की दो बाधाओं को समझाइये।</p> <p>"In many cases, subordinates do not wish to communicate upward and it works as a barrier to effective communication." What type of communication barrier is this? explain state the category of this barrier. Explain others barriers of this type</p>	5
31	<p>वधवा लिमिटेड के निदेशक को टीम के काम में एक दृढ़ विश्वास है, जहां कंपनी के सदस्यों को आम संगठनात्मक लक्ष्यों को पूरा करने की दिशा में काम करना चाहिए। वह टीम के काम और सभी व्यक्तियों, विभागों और विशेषज्ञों के प्रयासों के एकीकरण पर अधिक जोर देता है। वह व्यक्तियों के साथ-साथ विभागीय मतभेदों के सामंजस्य को महत्व देता है और एक ऐसा कार्य वातावरण तैयार करता है जो अपने सभी सदस्यों को उनकी अधिकतम क्षमता बढ़ाने और विकसित करने में सक्षम बनाता है।</p> <p>क) ऊपर चर्चा की प्रबंधन अवधारणा की पहचान करें। ख) उपर्युक्त(क) में पहचान की अवधारणाओं की कोई तीन विशेषताएं समझाओ।</p>	5

	<p>ग) प्रबंधन की विशेषताओं जो दिए गए मामले में परिलक्षित होती हैं, को पहचानिए एवं समझाइए।</p> <p>The directors of Wadhwa Ltd. Has a firm belief in team work where the members of the company should work towards fulfilling the common organisational goals. He gives more emphasis on team work and integration of efforts of all individuals, departments and specialists. He gives importance to reconciliation of individuals as well as departmental differences and creating a work environment which enables all its members to grow and develop to their maximum capacity.</p> <p>(a) Identify the concept of management discussed above.  (b) Explain any three features of the concepts identified in (a) above.</p> <p>Identify and explain the characteristics of management which is reflected in the given case.</p>	
--	---	--

PART E

32	<p>'हर्षिता लिमिटेड' कॉटन यार्न की मैनुफैक्चरिंग करने वाली कंपनी है। यह लगातार कई सालों से अच्छा लाभ कमा रही है। इस साल भी यह काफी लाभकमाने में सफल रही है। कंपनी में पर्याप्त नकदी की उपलब्धता है और भविष्य में विकास के लिए अच्छी संभावनाएं हैं। यह एक अच्छी तरह से प्रबंधित संगठन है और गुणवत्ता, समान रोजगार के अवसरों और अच्छे पारिश्रमिक प्रथाओं में विश्वास रखती है।</p> <p>इसके कई अंशधारक हैं अपने निवेश से एक नियमित रूप से आय प्राप्त करना पसंद है। इसने आईडीबीआई से ४० लाख रुपए का ऋण लिया है और ऋण समझौते की शर्तों के अनुसार लाभांश के भुगतान पर कतिपय प्रतिबंधों से आबद्ध है।</p> <p>कंपनी के बारे में उपर्युक्त चर्चा विभिन्न कारकों की ओर ले जाती है जो यह तय करते हैं कि लाभ का कितना हिस्सा अपने पास रखा जाना चाहिए और कंपनी द्वारा कितना वितरण किया जाना है।</p> <p>उपर्युक्त चर्चा से पंक्तियों को उद्धृत करे और किसी भी चार ऐसे कारकों की व्याख्या करे।</p> <p>'Harshita Ltd.' is a company manufacturing cotton yarn. It has been consistently earning good profits for many years. This year too, it has been able to generate enough profits. There is availability of enough cash in the company and good prospects for growth in future. It is a well managed organization and believes in quality, equal employment opportunities and good remuneration practices.</p> <p>It has many shareholders who prefer to receive a regular income from their investments.</p> <p>It has taken a loan of Rs. 40 lakhs from IDBI and is bound by certain restrictions on the payment of dividend according to the terms of loan agreement.</p> <p>The above discussion about the company leads to various factors which decide how much of the profits should be retained and how much has to be distributed by the company.</p> <p>Quoting the lines from the above discussion identify and explain any four such factors.</p> <p>or</p> <p>किसी भी 4 कारकों की व्याख्या करें जिस के कारण विभिन्न उद्योग खंडों के दो संगठनों</p>	6
----	---	---



	<p>के लिए स्थाई पूंजी आवश्यकताएं अलग-अलग हैं।</p> <p>Explain any 4 factors because of which Fixed capital requirements for two organizations of different industry segments differ.</p>	
33	<p>एक्सेल लिमिटेड एक लागत प्रभावी तरीके से उच्च गुणवत्ता वाले ऑटो घटकों के निर्माण के लिए जर्मनी से एक नई हाई-टेक मशीन खरीदी। लेकिन उत्पादन प्रक्रिया के दौरान, प्रबंधक ने देखा कि उत्पादन की गुणवत्ता मानक के अनुसार नहीं था। जांच पर यह पाया गया कि इन उच्च तकनीक मशीनों का उपयोग के लिए कर्मचारियों में ज्ञान की कमी थी। तोड़जीनियरों के लगातार आगमन की आवश्यकता थी। इसके परिणामस्वरूप उच्च उपरि शुल्क आया। इन ऊपरी व्यय से बचने के लिए सुझाव दें और इन हाई-टेक मशीनों के द्वारा उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद उत्पादित किये जायें   समझाओ।</p> <p>यह भी बताए संगठन कैसे आपके सुझाव से लाभान्वित होगा।</p> <p>Excel Ltd. purchased a new hi-tech machine from Germany for manufacturing high quality auto components in a cost effective manner. But during the production process, the manager observed that the quality of production was not as per standard. On investigation it was found that there was lack of knowledge amongst the employees of using these hi-tech machines. So, frequent visit of engineers was required from Germany. This resulted in high overhead charges. Suggest what can be done to avoid these overhead charges and producing high quality products by using these hi-tech machines. identify and Explain the term. Also state how the organization will benefit from your suggestion.</p> <p style="text-align: center;"><b>OR</b></p> <p>हामिश एक कंपनी में बतौर सुपरवाइजर काम कर रहा है। अपनी कड़ी मेहनत के कारण वह उत्पादन प्रबंधक के पद पर पदोन्नत हुए हैं। अब सुपरवाइजर का पद रिक्त है जिसके लिए कोई भी व्यक्ति इस पद पर स्थानांतरित या पदोन्नत होने के योग्य नहीं है। भर्ती के 3 स्रोत सुझाएं, कि कंपनी इस पद को भरने के लिए किस स्रोत का प्रयोग करेगी। भर्ती के इस स्रोत का उपयोग करने के किन्ही 3 गुणों को बताइये।</p> <p>Hamish is working as a supervisor in a company. Due to his hard work he is promoted to the post of Production Manager. Now the post of supervisor is vacant for which no one else is eligible to be transferred or promoted to this post. Suggest the any 3 source of recruitment the company will use to fill up this post. State any three advantages of using these source of recruitment.</p>	6
34	<p>थॉमस यूनाइटेड बेयर्ड लिमिटेड के प्रबंधक के रूप में काम कर रहे हैं। उनके पास संगठन के लिए खरीददारी करने और कर्मचारियों की नियुक्ति करने का भी अधिकार है। थॉमस अपने अधिकार का दुरुपयोग करता है और अपने भाई का हित करने के लिए कार्यालय स्टेशनरी का आदेश देता है, जबकि वही उत्पाद अन्य आपूर्तिकर्ताओं के पास एक सस्ती दर पर उपलब्ध थे। दो कार्यालय अधिकारियों की नियुक्ति के समय ममता के बजाय माइकल को वरीयता देता है क्योंकि माइकल एक ईसाई है और थॉमस की तरह है; वह</p>	6

महिलाओं के बजाये पुरुष कर्मचारियों को वरीयता देता है ।

थॉमस की कर्मचारियों को काम और उत्पादकता में सुधार के लिए किसी भी सुझाव देने की आदत नहीं है । उन्हें उम्मीद है कि वे सिर्फ उसके आदेशों का पालन करें । कर्मचारी भी असंतुष्ट हैं कि काम के बदले में उन्हें उचित मजदूरी नहीं मिलती है । यूनाइटेड बेयरिंग लिमिटेड के बारे में दी गई जानकारी के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें:

- क) प्रबंधन के विभिन्न सिद्धान्तों को पहचानिए जिनका यूनाइटेड बेयरिंग लिमिटेड में उल्लंघन किया जा रहा है । मामले से संबंधित लाइनों के हवाले से अपने जवाब का समर्थन करें।

Thomas is working as a manager of United Bearing Ltd. He has the authority to make purchases for the organization and also to appoint employees. Thomas misuses his authority and grants an order of office stationery to his brother's concern while the same products were available at a cheaper rate with other suppliers. While appointing two office executives he gives preference to Michael over Mamta because Michael is a Christian, like Thomas himself is and also because he prefers male employees over females.

Thomas also has a habit of not letting the employees put forward any suggestion for improvement in work and productivity. He expects them to just follow his orders. Employees are also dissatisfied as they don't get fair wages for the work they put in. On the basis of the given information about United Bearing Ltd. Answer the following question :

- a) Identify and explain various principles of management that are being violated in United Bearing Ltd., by quoting the relevant lines from the case to support your answer.