

केंद्रीय विद्यालय संगठन आंचलिक शिक्षा एवं प्रशिक्षण संस्थान चंडीगढ़
प्रतिदर्श प्रश्न पत्र, कक्षा - बारहवीं व्यावसायिक अध्ययन
KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN
SAMPLE PAPER CLASS-XII BUSINESS STUDIES
(2019-2020)

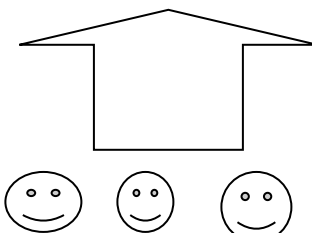
Time allowed: 3 hours

Maximum Marks: 80

General Instructions:

- (i) Answers to questions carrying 1 mark may be from **one word to one sentence**.
- (ii) Answers to questions carrying 3 marks may be from **50 – 75 words**.
- (iii) Answers to questions carrying 4 – 5 marks may be about **150 words**.
- (iv) Answers to questions carrying 6 marks may be about **200 words**.
- (v) Attempt all parts of a question together Marks are given at the end of each question.
- (vi) There is a internal choice in 3marks, 4marks, 5 marks and 6 marks questions.

SECTION - A

1	It is not a separate fuction of management but its very essence. Identify it यह प्रबंधन का एक अलग कार्य नहीं है, लेकिन इसका सार है। इसे पहचानें	1
2	Highlight the feature of management depicted by the image given here यहां दी गई छवि द्वारा चित्रित प्रबंधन की विशेषता को हाइलाइट करें <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>T – Together</p> <p>E – Everyone</p> <p>A – Achieves</p> <p>M - More</p>  </div> <p style="text-align: center;">(a) Group Activity (b) Intangible (c) Flexible (d) Pervasive</p>	1
3	Match the work performed by specialist foreman under functional foremanship given under A with the job assigned to them under B बी के तहत उन्हें सौंपे गए काम के साथ ए के तहत दिए गए कार्यात्मक फोरमैन के तहत विशेषज्ञ फोरमैन द्वारा किए गए कार्य से मेल खाता है <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>A</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Draft instructions to workers 2. Check quality of work 3. Ensures proper working condition of tools and machines 4. Ensures discipline </div> <div style="text-align: center;"> <p>B</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Disciplinarian b. Repair boss c. Instruction card clerk d. Inspector </div> </div>	1

4	<p>External environment trends and changes will provide_____.</p> <p>बाहरी पर्यावरण के रुझान और परिवर्तन प्रदान करेंगे</p> <p>A. Threats B. Less competition</p> <p>C. Goodwill D. Profits</p>	1
5	<p>The certain assumptions about the future on the basis of which the plan will be ultimately formulated is known as?</p> <p>भविष्य के बारे में कुछ धारणाएं क्या हैं जिसके आधार पर योजना अंतत तैयार की जाएगी, वह क्या कहलाती है ?</p>	1
6	<p>Ram was given a task by his superior to prepare a plan in 15 days. He asked two of his subordinates to work upon two aspects of his task. One of the subordinate met with an accident and could not complete his work. Who is answerable for this task?</p> <p>राम को उसके श्रेष्ठ ने 15 दिन में योजना तैयार करने का टास्क दिया था। उन्होंने अपने दो अधीनस्थों से कहा कि वे अपने कार्य के दो पहलुओं पर काम करें। एक अधीनस्थ के साथ दुर्घटना हुई और वह अपना काम पूरा नहीं कर सका। इस कार्य के लिए कौन जवाबदेह है?</p> <p>a) Ram is accountable. c) Ram's superior is responsible.</p> <p>b) Ram's subordinate is responsible. d) None of them is responsible.</p>	1
7	<p>An analysis that reveal the number and type of employees available with the organisation</p> <p>एक विश्लेषण जो संगठन के पास उपलब्ध कर्मचारियों की संख्या और प्रकार का खुलासा करता है</p> <p>a) internal source b) workforce analysis c) Interview d) workload analysis</p>	1
8	<p>Job enrichment is concerned with</p> <p>रोजगार संवर्धन के साथ संबंध है</p> <p>a. Designing jobs with greater variety of work content b. Involving employees in decision making c. Promoting an employees d. Empowering an employees by giving more autonomy</p>	1
9	<p>Full utilization of potential and capacity of employees can be seen in</p> <p>कर्मचारियों की क्षमता और क्षमता का पूरा उपयोग देखा जा सकता है</p> <p>a. Autocratic leadership b. Democratic leadership c. Free rein leadership d. Paternalistic leadership</p>	1
10	<p>Mr Sinha, Sinha Pvt ltd, built up his successor before retiring. Following the norms set up by himself, he handed over the reins of the company to the co-founder Mr. Suraj, who had the potential to bring about change in the behaviour of others. Name the concept of management which was the reason why Mr. Sinha chose Mr. Suraj to be his successor.</p> <p>सिन्हा प्राइवेट लिमिटेड के श्री सिन्हा ने सेवानिवृत्त होने से पहले अपने उत्तराधिकारी का निर्माण किया। खुद द्वारा स्थापित मानदंडों के बाद उन्होंने कंपनी की संभाल-सौंपी को-</p>	1

	<p>medicines were spurious. Can he file a case against the chemist? Give reason. वेद ने पास के बाजार में एक केमिस्ट से अपनी पत्नी के लिए 1000 रुपये की कुछ दवाएं खरीदी। लेकिन, उन्होंने केमिस्ट से इसके लिए कैश मेमो नहीं लिया। उन दवाइयां लेने के बाद उनकी पत्नी की हालत बिगड़ गई और उन्हें अस्पताल में भर्ती कराना पड़ा। बाद में प्रयोगशाला परीक्षण के माध्यम से यह प्रमाणित किया गया कि दवाएं नकली हैं। क्या वह केमिस्ट के खिलाफ केस दर्ज करा सकते हैं? कारण बताइए।</p>	
--	--	--

SECTION – B

21	<p>Rishi garments Ltd's target is to produce 10,000 shirts per month at a cost of Rs. 150 per shirt. The production manager could achieve this target at the cost of Rs. 160 per shirt. Do you think the production manager is effective? Explain the concept of effectiveness and efficiency. OR Enumerate any three functions performed by Top Level Management. ऋषि गारमेंट्स लिमिटेड का लक्ष्य 150 रुपये प्रति शर्ट की लागत से प्रति माह 10,000 शर्ट का उत्पादन करना है। प्रोडक्शन मैनेजर 160 रुपये प्रति शर्ट की लागत से यह लक्ष्य हासिल कर सके। क्या आपको लगता है कि उत्पादन प्रबंधक प्रभावी है? प्रभावशीलता और दक्षता की अवधारणा की व्याख्या करें। Or शीर्ष स्तर के प्रबंधन द्वारा किए गए किसी भी तीन कार्यों की गणना करें।</p>	3
22	<p>"It involves extension of delegation to the lowest level of Management." Identify the concept and Explain any two points of the importance of the concept identified above. "इसमें प्रबंधन के निम्नतम स्तर तक प्रतिनिधिमंडल का विस्तार शामिल है." अवधारणा की पहचान करें और ऊपर पहचानकी अवधारणा के महत्व के किसी भी दो बिंदुओं की व्याख्या करें।</p>	3
23	<p>Due to good control system in She Ltd. Employees know well in advance what they are expected to do and what are the standards of performance on the basis of which they will be appraised. It also provides direction to all activities. Mina is a supervisor in the company who acts as a guide, friend and philosopher to the workers. Company and employees are very satisfied with the performance on the basis of which they will appraise. Explain any three advantages of good control system to an organization. शी लिमिटेड में अच्छी नियंत्रण प्रणाली के कारण कर्मचारियों को पहले से अच्छी तरह से पता है कि उन्हें क्या कार्य करना है और प्रदर्शन के किन मानकों के आधार पर उनका मूल्यांकन किया जाएगा। यह सभी गतिविधियों को दिशा भी प्रदान करता है। मीना कंपनी में सुपरवाइजर हैं जो मजदूरों के लिए गाइड, दोस्त और दार्शनिक का काम करती हैं। कंपनी और कर्मचारी उस प्रदर्शन से काफी संतुष्ट हैं, जिसके आधार पर उनका मूल्यांकन</p>	3

	<p>किया जाएगा। किसी संगठन को अच्छी नियंत्रण प्रणाली के किसी भी तीन फायदे की व्याख्या करें।</p>	
24	<p>Good Living ltd. Manufactures mosquito repellent tablets. These tablets are packed in strips of 12 tablets each. Each of these strips is packed in a cardboard box, 48 such boxes are then placed in a big corrugated box and delivered to various retailers for sale. State the purpose (three) of packaging the tablets in a corrugated box.</p> <p>गुड लिविंग लिमिटेड मच्छर प्रतिरोधी गोलियों बनाती है। इन गोलियों को प्रत्येक 12 गोलियों की स्ट्रिप्स में पैक किया जाता है। इन स्ट्रिप्स में से प्रत्येक एक गत्ता बॉक्स में पैक किया जाता है, 48 ऐसे बक्से तो एक बड़े जालीदार बॉक्स में रखा जाता है और बिक्री के लिए विभिन्न खुदरा विक्रेताओं को दिया जाता है। एक जालीदार बॉक्स में गोलियों की पैकेजिंग का उद्देश्य (तीन) बताए।</p>	3
25	<p>Heena purchased one litre of pure desi ghee from a shopkeeper. After using it she had doubts that it was adulterated. She sent it for a laboratory test which confirmed that the ghee was adulterated. State any three reliefs available to Heena if she complains and the consumer court is satisfied about the genuineness of the complaint.</p> <p>हीना ने एक दुकानदार से एक लीटर शुद्ध देसी घी खरीदा। इसका इस्तेमाल करने के बाद उसे शक हुआ कि यह मिलावटी है। उसने इसे प्रयोगशाला परीक्षण के लिए भेजा जिसमें घी में मिलावट होने की पुष्टि हुई। राज्य किसी भी तीन हीना के लिए उपलब्ध राहत अगर वह शिकायत करता है और उपभोक्ता अदालत शिकायत की वास्तविकता के बारे में संतुष्ट है।</p>	3

SECTION – C

26	<p>It is heartening that the implementation of compliance requirements of the Companies Act, 2013 has progressed substantially with NIFTY 500 companies. Data shows a significant increase in women's participation in the top management of Indian Companies from 5% few years ago to 13% now. Even companies which are not in NIFTY 500 have undertaken drives to increase women's participation across different areas of work. The government had also announced that it would support such companies. Identify and explain the dimensions of business environment discussed above which brought about the change.</p> <p>यह खुशी की बात है कि कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुपालन आवश्यकताओं के कार्यान्वयन में निफ्टी 500 कंपनियों के साथ काफी प्रगति हुई है। आंकड़ों से पता चलता है कि कुछ साल पहले भारतीय कंपनियों के शीर्ष प्रबंधन में महिलाओं की भागीदारी में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है जो अब 13% है। यहां तक कि जो कंपनियां निफ्टी 500 में नहीं हैं, उन्होंने काम के विभिन्न क्षेत्रों में महिलाओं की भागीदारी बढ़ाने के लिए अभियान चलाया है। सरकार ने यह भी घोषणा की थी कि वह ऐसी कंपनियों का समर्थन करेगी। ऊपर चर्चा की गई व्यावसायिक वातावरण के आयामों की पहचान करें और समझाएं जिसमें परिवर्तन लाया गया।</p>	4
27	<p>Sunny cosmetic entered in the market with a complete range of lipsticks. It</p>	4

	<p>established its production unit in Panipat and the head office in Gurugram. After making its presence felt in the market and capturing a good market share, it decided to launch a range of nail paints and eyeliners. It also purchased some new hi-tech machines for the production of its entire range of products.</p> <p>(a) Which type of organization structure would you suggest for Sunny cosmetic and why?</p> <p>(b) State any two limitations of this structure.</p> <p>सनी कॉस्मेटिक ने लिपस्टिक की पूरी रेंज के साथ बाजार में एंट्री की। इसने पानीपत में अपनी उत्पादन इकाई और गुरुग्राम में प्रधान कार्यालय की स्थापना की। बाजार में अपनी उपस्थिति महसूस करने और एक अच्छे बाजार हिस्सेदारी पर कब्जा करने के बाद, इसने नेल पेंट और आईलाइनर की एक श्रृंखला शुरू करने का फैसला किया। इसने अपनी पूरी रेंज के उत्पादों के उत्पादन के लिए कुछ नई हाईटेक मशीनें भी खरीदीं।</p> <p>(क) आप सनी कॉस्मेटिक के लिए किस प्रकार के संगठन संरचना का सुझाव देंगे और क्यों?</p> <p>(ख) इस संरचना की कोई दो सीमाएं बताएं।</p>	
28	<p>What are the factors to be considered for determining the price of the product.</p> <p>OR</p> <p>What are the four Ps of the marketing? Explain.</p> <p>उत्पाद की कीमत निर्धारित करने के लिए किन कारकों पर विचार किया जाना है।</p> <p>OR</p> <p>मार्केटिंग के चार पी क्या हैं? विस्तार से बताएं।</p>	4

Section – D

29	<p>Harsh joined as a CEO of Bharat Ltd. A firm manufacturing Computer hardware. On the first day he addressed the employees. He said that he believed that a good company should have an employee suggestion system and he wished to minimize employee turnover to maintain organizational efficiency. He informed all employees that he would ensure that all agreements were clear, fair and there was judicious application of penalties. However, he said that he believed that lazy personnel should be dealt with sternly to send the message that everyone was equal in the eyes of management. Also that he would want to promote a team spirit of unity and harmony among employees, which would give rise to a spirit of mutual trust and belongingness among team members and eventually minimize need for using penalties. He told all present that the interest of the organization should take priority over the interests of any one individual employee.</p> <p>Identify and briefly explain any four principles of management given by Fayol, which Harsh highlighted in his address to the employees.</p> <p>हर्ष भारत लिमिटेड, कंप्यूटर हार्डवेयर का निर्माण करने वाली फर्म के सीईओ के रूप में शामिल हुए। पहले दिन उन्होंने कर्मचारियों को संबोधित किया। उन्होंने कहा कि उनका मानना था कि एक अच्छी कंपनी में कर्मचारी सुझाव प्रणाली होनी चाहिए और वह संगठनात्मक दक्षता बनाए रखने के लिए कर्मचारी आवर्त को कम करने की कामना करते हैं। उन्होंने सभी</p>	5
----	--	---

	<p>कर्मचारियों को सूचित किया कि वह यह सुनिश्चित करेंगे कि सभी समझौते स्पष्ट, निष्पक्ष हों और दंड का विवेकपूर्ण आवेदन किया जाए। हालांकि उन्होंने कहा कि उनका मानना था कि आलसी कर्मियों से सख्ती से निपटा जाना चाहिए ताकि यह संदेश भेजा जा सके कि प्रबंधन की नजर में हर कोई बराबर है। यह भी कि वह कर्मचारियों के बीच एकता और सद्भाव की एक टीम भावना को बढ़ावा देना चाहते हैं, जो टीम के सदस्यों के बीच आपसी विश्वास और अपनेपन की भावना को जन्म दे और अंततः दंड का उपयोग करने के लिए की जरूरत को कम करें। उन्होंने उपस्थित सभी से कहा कि संगठन के हित को किसी एक व्यक्ति कर्मचारी के हितों के ऊपर प्राथमिकता से लेना चाहिए।</p> <p>फैओल द्वारा दिए गए प्रबंधन के किसी भी चार सिद्धांतों की पहचान करें और संक्षेप में समझाएं, जिसे हर्ष ने कर्मचारियों को अपने संबोधन में उजागर किया।</p>	
30	<p>Kendriya Vidyalaya in Delhi decides to implement the literacy programme of the government in its school. It is decided that within a year the 45 support staff employees of the school will be made literate by the school counselors and social workers. In order to enhance the learning process the school decided to use audio visual aids. To start the programme the school has to first procure the literacy books from State Resource Centre, at Jamia. Besides the curriculum, each literacy book contains a series of nine tests which the volunteers have to get completed by the learners during the programme. Moreover, by implementing the plan of each one teach one, each student of the school from class fifth to tenth will be encouraged to make one-person literate. The student volunteers may either select a learner by adopting any one of the two ways. Either from the slum areas adopted by the school or on their own within the vicinity of their residence. As per the norms of the Delhi government it is mandatory to for the volunteers to send back the filled copy of only ninth test paper in the series to the authorities as a conclusive proof of the completion of the course, else the certificate of commendation will not be awarded to them. Considering the implementation of the programme to be a part of its corporate social responsibility initiative the school has decided to spend around Rs. 50,000 on the distribution of free stationery items, refreshments of the learners etc.</p> <p>In the context of the above case: Identify the various types of plans being used by Kendriya Vidyalaya in order to implement the literacy programme in their school.</p> <p>दिल्ली में केंद्रीय विद्यालय ने अपने स्कूल में सरकार के साक्षरता कार्यक्रम को लागू करने का फैसला किया। यह तय है कि एक साल के भीतर स्कूल के 45 सपोर्ट स्टाफ कर्मचारियों को स्कूल काउंसलर और सामाजिक कार्यकर्ताओं द्वारा साक्षर बनाया जाएगा। सीखने की प्रक्रिया को बढ़ाने के लिए स्कूल ने ऑडियो विजुअल एड्स का उपयोग करने का फैसला किया। कार्यक्रम शुरू करने के लिए स्कूल को सबसे पहले जामिया स्थित राज्य संसाधन केंद्र से साक्षरता पुस्तकों की खरीद करनी होती है। पाठ्यक्रम के अलावा, प्रत्येक साक्षरता पुस्तक में 9</p>	5

	<p>टेस्ट की एक श्रृंखला परीक्षण शामिल है जिसे स्वयंसेवकों को कार्यक्रम के दौरान शिक्षार्थियों द्वारा पूरा करना होता है। यही नहीं, स्कूल के प्रत्येक छात्र को पांचवीं से दसवीं कक्षा तक पढ़ाने के लिए प्रोत्साहित किया जाएगा ताकि एक-एक व्यक्ति को साक्षर बनाया जा सके। स्वयंसेवक छात्र दो तरीकों में से किसी एक को अपनाकर शिक्षार्थी का चयन कर सकते हैं। या तो स्कूल द्वारा अपनाए गए स्लम क्षेत्रों से या अपने निवास के आसपास के क्षेत्र में अपने दम पर। दिल्ली सरकार के मानकों के अनुसार स्वयंसेवकों को पाठ्यक्रम पूरा होने के निर्णायक प्रमाण के रूप में श्रृंखला में केवल नौवें टेस्ट पेपर की भरी हुई कॉपी वापस अधिकारियों को भेजना अनिवार्य है, अन्यथा उन्हें प्रशस्ति पत्र पुरस्कार नहीं दिया जाएगा। कार्यक्रम को अपनी कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पहल का हिस्सा बनने पर विचार करते हुए स्कूल ने निशुल्क स्टेशनरी आइटम के वितरण, शिक्षार्थियों के जलपान आदि पर करीब 50,000 रुपये खर्च करने का निर्णय लिया है। अपने स्कूल में साक्षरता कार्यक्रम को लागू करने के लिए केंद्रीय विद्यालय द्वारा उपयोग की जाने वाली विभिन्न प्रकार की योजनाओं की पहचान करें।</p>	
31	<p>What are the factors affecting the financing decision(Any five) OR What are the factors affecting Dividend Decision. (Any five) वित्तीय निर्णय को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं विस्तार से बताए (कोई भी पांच) OR लाभांश निर्णय को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं विस्तार से बताए (कोई भी पांच)</p>	5

SECTION – E

32	<p>A company was in need of two supervisors. It gave an advertisement in the newspaper to invite the applications for the required posts. It received 130 applications. To finalise the best candidate, it followed a series of steps. To begin with they rejected the forms of those candidates who did not fall in their basic criteria. The managers of the company also updated themselves about the changes in the labour laws of the country.</p> <p>a) Which source of recruitment have they followed? State any one merit of the selected source.</p> <p>b) Discuss the other steps they need to follow to choose the best candidates.</p> <p>एक कंपनी को दो सुपरवाइजरों की जरूरत थी। इसमें आवश्यक पदों के लिए आवेदन आमंत्रित करने के लिए अखबार में विज्ञापन दिया गया। इसमें 130 आवेदन प्राप्त हुए। सर्वश्रेष्ठ उम्मीदवार को अंतिम रूप देने के लिए, इसके बाद कई कदम उठाए गए। शुरू करने के लिए उन्होंने उन उम्मीदवारों के फार्म को अस्वीकार कर दिया जो अपने मूल मानदंडों में नहीं गिरे थे। कंपनी के प्रबंधकों ने भी देश के श्रम कानूनों में बदलाव के बारे में खुद को अपडेट किया।</p> <p>क) भर्ती के किस स्रोत का उन्होंने पालन किया है? चयनित भर्ती स्रोत की किसी भी एक विशेषता को बताए।</p> <p>ख) सर्वश्रेष्ठ उम्मीदवारों को चुनने के लिए उन के लिए अन्य चरणों पर चर्चा करें जिनका</p>	6
----	--	---

	पालन करने की आवश्यकता है ।	
33	<p>Briefly explain any six points highlighting the importance of Directing as a function of management.</p> <p>OR</p> <p>What is motivation? Explain briefly Maslow's Need hierarchy theory.</p> <p>किसी भी छह बिन्दुओं द्वारा प्रबंधन के एक कार्य के रूप में निर्देशन के महत्व को संक्षेप में समझाएं ।</p> <p>OR</p> <p>प्रेरणा क्या है? संक्षेप में है मेस्लो की जरूरत पदानुक्रम सिद्धांत की व्याख्या</p>	6
34	<p>Few Years back, people were not in the habit of saving. Its main reason was lack of good opportunities for investment. Lack of saving and investment habit of the people had direct affect on the economic development of the country .As a result, pace of economic development of the country remain quite slow.</p> <p>When the country was grappling with the problem, a kind of market emerged that helped in establishing industries was at the same time made good opportunities for investment available. With the setting –up of such a machine people acquired the habit of affecting saving. These saving were invested. Gradually, economic development proceeded ahead. It is a kind of market that can be called as barometer of a country's economic development it has its own rules and bye –laws which help in its operations and also in safeguarding the interests of the investors. Moreover, it has to comply with the guidance issued by SEBI. This market operates under supervision of a management committee. Identify the market quoting the line mentioned in the above paragraph. Explain any four characteristics of the market s identified vide point (i) above.</p> <p>कुछ साल पहले लोगों को बचत की आदत नहीं थी। इसका मुख्य कारण निवेश के लिए अच्छे अवसरों का अभाव था। लोगों की बचत और निवेश की आदत की कमी का देश के आर्थिक विकास पर सीधा असर पड़ा . नतीजतन, देश के आर्थिक विकास की गति काफी धीमी बनी हुई है । जब देश इस समस्या से जूझ रहा था, तो एक तरह का बाजार उभरा जिसने उद्योगों की स्थापना में मदद की, उसी समय निवेश उपलब्ध के लिए अच्छे अवसर बनाए । ऐसी मशीन की स्थापना के साथ लोगों ने बचत को प्रभावित करने की आदत हासिल कर ली। इन बचत का निवेश किया गया। धीरे-धीरे आर्थिक विकास आगे बढ़ा। यह एक प्रकार का बाजार है जिसे किसी देश के आर्थिक विकास का पैमाना कहा जा सकता है इसके अपने नियम और उप-कानून हैं जो इसके संचालन में मदद करते हैं और निवेशकों के हितों की रक्षा में भी । इसके अलावा उसे सेबी द्वारा जारी मार्गदर्शन का पालन करना होगा। यह बाजार एक प्रबंधन समिति की देखरेख में संचालित होता है ।</p> <p>उपरोक्त पैराग्राफ में उल्लिखित रेखा का हवाला देते हुए बाजार की पहचान करें। ऊपर बाजार एस की पहचान की गई किसी भी चार विशेषताओं की व्याख्या करें</p>	6

